

DOSSIER DE PRESSE

**La fibre optique
pour tous
les Réunionnais :**

**Résultats et enjeux
pour 2022**

Opération co-financée par l'Union Européenne, soutenue par l'État dans le cadre du Plan France Très Haut Débit

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
CONTEXTE	4
RÉUNION THD : MISSIONS ET ENJEUX	6
VERS UNE RÉUNION ENTIÈREMENT FIBRÉE	9
LES DÉFIS RELEVÉS ET CEUX À VENIR	11
ANNEXES	14

CONTACTS PRESSE

Réunion THD

Mme Muriel THIERRY – Chargée de Communication

☎ 0692 64 36 81

@ muriel.thierry@reunionthd.re

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le Plan Très Haut Débit (THD) lancé au début de 2013 a pour objectif de couvrir l'intégralité du territoire en très haut débit en 2022.

C'est une ambition partagée avec les communes et les collectivités.

La Réunion est aujourd'hui la deuxième Région la mieux fibrée de France.

Nous sommes dans une nécessité de rééquilibrer le territoire et notre action publique est aujourd'hui fondée sur 3 axes :

- Le Développement humain*
- Le Développement économique*
- La Transition écologique*

À La Réunion, une personne sur six n'utilise pas Internet, à l'heure où de plus en plus de démarches administratives sont obligatoirement dématérialisées.

Il s'agit donc pour nous d'accompagner le développement des infrastructures, le désenclavement numérique du territoire mais accompagner également au mieux les Réunionnais dans cette transition numérique au quotidien.

Nous poursuivons ainsi le déploiement de la fibre optique dans les zones de l'île délaissées par les opérateurs privés.

Les équipes de la Région Réunion et de Réunion THD fournissent un travail considérable pour doter La Réunion d'un réseau de qualité.

Une meilleure connectivité, c'est aussi permettre un rééquilibrage du territoire. On donne aux territoires ruraux les mêmes infrastructures que les grandes villes afin d'accompagner leur développement. La qualité du réseau sera la même partout sur l'île, à Hell Bourg, Petit-Serré et dans les centres ville.

Normane OMARJEE

Président de Réunion THD

et 3^e Vice-Président de la Région Réunion

CONTEXTE

La révolution numérique est en marche. Il s'agit d'un véritable enjeu social et sociétal, qui s'inscrit également dans une démarche durable de développement et d'innovation. Cet enjeu s'est encore accentué depuis la crise Covid de 2020 et la dématérialisation de nombreuses activités.

■ EN 2020, L'USAGE DU NUMÉRIQUE EST INDISPENSABLE POUR LA POPULATION RÉUNIONNAISE

88,1%

DES RÉUNIONNAIS
CONNECTÉS À INTERNET

+ 50%

CONNECTÉS
VIA UN ORDINATEUR

8

INTERNAUTES SUR 10
ONT DÉJÀ ACHETÉ SUR INTERNET

(Source : Médiamétrie - février 2021)

De plus, selon l'Insee, au 1^{er} janvier 2050, 1 071 million de personnes devraient habiter à La Réunion si les tendances démographiques récentes se confirment. La population du territoire dépasserait le million d'habitants dès 2037.

Le sujet est d'autant plus important que La Réunion est une terre insulaire, éloignée du reste du monde, et que le relief de l'île accentue les écarts et rallonge les distances. Dans ce cadre, la LODEOM (Loi pour le Développement Économique des Outre-Mer) reconnaît la filière du numérique comme domaine d'activité stratégique et l'un des principaux relais de croissance de l'économie réunionnaise.

■ CRÉATRICE D'EMPLOIS, LA FILIÈRE NUMÉRIQUE REPRÉSENTE EN 2019 :

1,5

MILLIARD D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

(EN HAUSSE DE 200 M€ PAR RAPPORT À 2014)

5 000

EMPLOIS DANS LA FILIÈRE

(+ 700 PAR RAPPORT À 2014)

476

ENTREPRISES

+ 29%

DE CROISSANCE

(DEPUIS 2014)

(Source : Digital Réunion - 2020)

■ RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE, UNE NÉCESSITÉ STRATÉGIQUE

Face à ce contexte, l'action s'est orientée autour de 3 priorités stratégiques :

- 1. Le développement des infrastructures Très Haut Débit ;**
- 2. L'amélioration des compétences et la formation aux métiers du numérique ;**
- 3. Le développement des services et des usages ainsi que l'accompagnement des entreprises dans leur transformation numérique.**

Afin de répondre à la première priorité, la collectivité régionale a lancé un plan régional Très Haut Débit (THD), devant permettre l'accès de tous les Réunionnais à une offre en fibre optique (FttH – Fibre to the Home – Fibre optique jusqu'à l'abonné).

L'objectif étant de ne laisser aucune zone blanche en souffrance sur l'île, de réduire la fracture numérique et de faire intervenir l'initiative publique sur les territoires où les opérateurs privés ont renoncé à déployer.

RÉUNION THD : MISSIONS ET ENJEUX

Réunion THD a été créée par la Région Réunion en août 2018. En cohérence avec le SDTAN (Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique), la régie a pour principal objectif de déployer la fibre optique dans les zones de l'île qui ne sont pas couvertes par les opérateurs privés, afin de permettre l'accès de tous les Réunionnais à une offre très haut débit.

Qu'est-ce que le SDTAN ?

Le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique définit une stratégie de développement des réseaux établie à l'échelle d'un département ou d'une région. Il vise à soutenir la cohérence des initiatives publiques et leur articulation avec les investissements privés.

En tant que maître d'ouvrage de ce projet ambitieux, Réunion THD a confié, à l'issue d'une procédure de mise en concurrence, les travaux de construction du réseau d'initiative publique (RIP), au groupement ORANGE Concessions, SOGETREL et CIRCET. Fort de son expertise, ce groupement réalise une infrastructure de qualité offrant le meilleur de la fibre et des usages qui en découlent aux Réunionnais.

Orange
Concessions

Sogetrel

circet
France

■ LES MISSIONS DE RÉUNION THD

Construire et exploiter le réseau de fibre optique pour ramener un accès à Internet très haut débit dans les zones les plus reculées de l'île, coûteuses en déploiement, où les opérateurs privés ne sont pas engagés, pour atteindre une Réunion entièrement connectée.

Gérer l'ensemble des infrastructures d'aménagement numériques confiées par la Région pour offrir un accès à Internet très haut débit à tous les Réunionnais.

■ LES ENJEUX

Le déploiement de la fibre optique partout sur l'île est un atout majeur pour les territoires.

● **Réduire la fracture numérique :**

Ainsi chaque habitant de l'île, qu'il réside sur la côte ou dans les hauts, peut bénéficier de la même qualité de réseau très haut débit : à savoir une vitesse de téléchargement 20 à 100 fois plus rapide que l'ADSL, un envoi de fichier 50 à 600 fois plus rapide et un débit stable même sur de très longues distances.

● **Rééquilibrer le territoire**

L'intérêt du très haut débit réside dans ses nombreuses applications (téléphonie sur protocole Internet, télévision sur ADSL, téléchargements et services divers ...) qui ouvrent l'ère de la convergence numérique devenue indispensable dans le quotidien des particuliers, des entreprises et des collectivités.

En permettant de connecter les hauts de La Réunion avec le reste de l'île et le reste du monde, elle offre des opportunités de développement et de rayonnement infinies et contribue à l'attractivité des territoires.

● **Accroître le confort des usagers**

Permettre à la population de profiter de tous les usages récréatifs, d'information, d'achat de biens et de télé activité, c'est donner la possibilité à de nouveaux usagers de s'installer dans des zones où il fait bon vivre. Mais aussi de bénéficier de téléconsultations pour les personnes les plus isolées, de faciliter l'accès aux études et de favoriser la communication avec les personnes éloignées.

● **Booster l'activité économique**

Permettre aux entreprises de répondre à leurs enjeux stratégiques, de relations clients/fournisseurs, d'externalisation de services ou d'export c'est attirer de nouveaux acteurs du développement économique qui pourront rayonner dans le monde entier.

L'apport de la fibre sur les territoires :

Accroître l'activité économique

- Développer des entreprises existantes
- Favoriser l'éclosion de nouvelles entreprises locales
- Démocratiser le télétravail et la consommation locale

Rapprocher les administrations

- Dématérialiser les échanges et limiter les déplacements
- Faciliter les prises de RDV

Améliorer le confort de la population

- Favoriser la télémédecine
- Faciliter les études et l'accès à l'information
- Favoriser la communication avec la famille et les amis
- Ouvrir l'accès aux divertissements

■ LES DATES CLÉS

2018

- **Août** : Création de Réunion THD pour construire et exploiter le réseau Très Haut Débit ;
- **Septembre** : Le conseil d'Administration de Réunion THD a approuvé l'engagement de l'opération THD à hauteur de 40M€ d'investissement.

2019

- **Février** : Signature de la convention FEDER ;
- **Juin** : Démarrage des travaux avec le 1^{er} ordre de service.

2020

- **Mars** : Crise COVID-19 : les chantiers sont perturbés mais le travail continue ;
- **Juin** : Pose du 1^{er} NRO aux Avirons.

2021

- **Janvier** : 1^{ère} cliente raccordée à Sainte-Rose ;
- **Décembre** : Signature du financement de l'État par la nouvelle majorité régionale.

2022

- **Février** : Les cyclones Batsirai et Emnati causent des dommages sur les chantiers et mobilisent des intervenants ;
- **Mai** : pose du dernier NRO de la tranche ferme à Cilaos.

■ PÉRIMÈTRES D'ACTION

Conformément au SDTAN, l'intervention publique régionale pour le déploiement du THD se concentre sur deux périmètres :

1. Un périmètre ferme avec une action concentrée sur les 6 communes non ciblées par les opérateurs privés : Les Avirons, Salazie, Cilaos, Entre-Deux, Saint-Philippe, Sainte- Rose.
2. Un périmètre conditionnel concernant les communes sur lesquelles l'opérateur privé se désengage.
Ainsi, Réunion THD interviendra dans les Hauts de Saint-Louis : Les Makes, Bellevue et Petit Serré, afin que l'initiative publique complète l'intervention privée pour alimenter 2 170 foyers et locaux professionnels.

Les travaux ont commencé fin 2019 sur les 6 communes signataires de la convention. Ils se poursuivent de façon intensive sur cette année 2022 et se prolongeront durant l'année 2023 sur les zones de la tranche optionnelle.

■ FAVORISER L'INSERTION DES RÉUNIONNAIS

Le marché public passé pour le déploiement de la fibre prévoit une clause d'insertion sociale imposant qu'au moins 5% des heures de production nécessaires pour la réalisation du marché soient effectuées par des personnes en difficulté d'insertion professionnelle.

Environ 15 000 heures d'insertion sociale ont été réalisées à ce jour avec un objectif dépassé de 125 %. Le succès de cette ambition régionale a permis de redonner de l'espoir à des hommes et des femmes très éloignés de l'emploi. Un intérim a été converti en CDI grâce à ce dispositif.

■ LES CHIFFRES CLÉS :

7

COMMUNES

24 000

LOGEMENTS À RENDRE ÉLIGIBLES

35

MILLIONS D'EUROS

819

KM D'INFRASTRUCTURES

Opération co-financée par l'Union Européenne, soutenue par l'État dans le cadre du Plan France Très Haut Débit



VERS UNE RÉUNION ENTIÈREMENT FIBRÉE

■ LA RÉUNION SUR LE PODIUM

Fin 2021, La Réunion était la 2ème région la plus fibrée sur le territoire national derrière l'Île de France et devant les Hauts de France grâce aux actions conjuguées des acteurs locaux dont les collectivités impliquées. Sur l'ensemble de l'île, le taux moyen de déploiement est estimé à 90%, supérieur à la moyenne nationale de 70%. (source 4e T 2021 Arcep).

Le déploiement, assuré par trois opérateurs privés, est dynamique mais incomplet. Sans une intervention publique, une commune sur quatre n'aurait pas eu accès à la fibre optique, alors que l'arrêt de l'ADSL est programmé à moyen terme.

Sur l'île, 16 communes disposent d'une couverture de plus de 85% à la fin avril 2022.

■ LE DÉPLOIEMENT PAR COMMUNE

Les travaux sur les territoires de la tranche ferme ont commencé en 2019. Le travail de déploiement s'est maintenu malgré les imprévus liés au Covid-19 et aux cyclones.

Les équipes de Réunion THD et les entreprises sur le terrain (ORANGE Concessions / SOGETREL / CIRCET) déploient toujours des efforts conséquents pour faire de nos territoires des zones connectées et prêtes pour bâtir la Réunion de demain.

● Situation aux Avirons

Avec **98%** de déploiement, la commune des Avirons est la mieux fibrée de l'île. Déjà **6 048** prises ont été déployées au 30 avril 2022, et **53%** des foyers se sont abonnés au très haut débit. Ainsi **3 180** foyers ou locaux professionnels bénéficient de la fibre..

● Situation à l'Entre-Deux

À l'Entre-Deux, la fibre est déployée à **70%**, ce qui est comparable à une ville comme Avignon. Depuis sa commercialisation, **2 578** administrés de la commune sont éligibles et **1 221** sont abonnés au très haut débit.

● Situation à Cilaos

Cilaos se démarque par sa difficulté d'accès, qui a nécessité la réalisation de chantiers exceptionnels pour amener, depuis la côte, la fibre dans le cirque. La commune représente également un vrai défi d'élagage avec 4375 mètres linéaires dont des chantiers en bord de falaise ou dans le vide. Une centaine de milliers d'euros sont mobilisés mais sont nécessaires pour assurer et sécuriser le déploiement de la fibre.

Les travaux se poursuivent intensivement sur la commune et sont menés de front sur plusieurs secteurs afin d'apporter le très haut débit dans les meilleurs délais aux administrés de la commune.

● Situation à Salazie

À Salazie, la fibre est déployée à **38%**. Sur l'ensemble des zones éligibles, **42%** des foyers de ces zones ont souscrit à un abonnement très haut débit chez l'opérateur de leur choix, quelques mois seulement après l'ouverture, ce qui représente **593** foyers abonnés.

● Situation à Saint-Philippe

À Saint-Philippe, la fibre est déployée à **84%**. **56%** des foyers éligibles ont souscrit à une offre fibre, soit **1 237** foyers abonnés bénéficiant d'un accès au très haut débit. La commune sera très rapidement entièrement fibrée.

Saint-Philippe sera la deuxième ville entièrement fibrée après Les Avirons.

● Situation à Sainte-Rose

C'est à Sainte-Rose que le premier raccordement s'est effectué en janvier 2021. Dans la commune, la fibre est déployée à **78%** avec un taux d'abonnés de **57%**. Plus de la moitié des habitants éligibles ont vite souscrit à une offre très haut débit, ce qui représente à peu près **1 391** foyers abonnés.

LES DÉFIS RELEVÉS ET CEUX À VENIR

Le déploiement du Très Haut Débit à La Réunion ne se fait pas sans complications. Entre la topographie particulière de l'île et les aléas conjoncturels, Réunion THD a déployé des moyens et des technologies inédits pour atteindre ses objectifs.

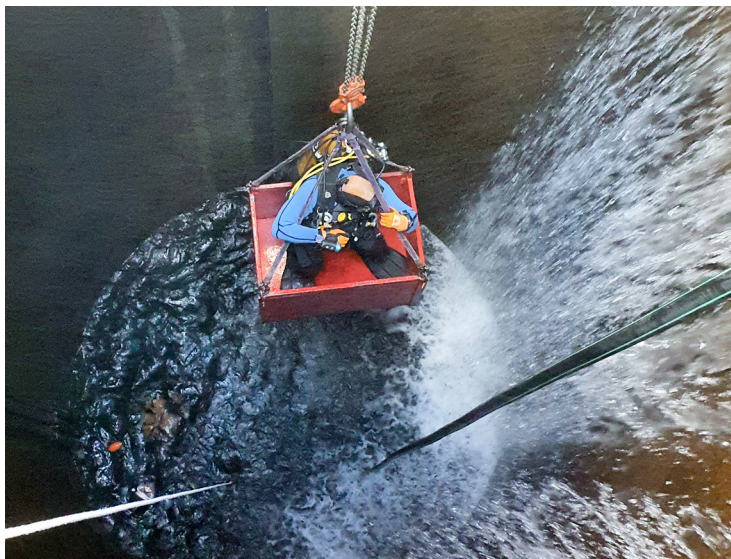
■ CRISE SANITAIRE ET ÉPISODES CYCLONIQUES

Dès 2020, il a fallu faire face à l'apparition du Covid-19 et une crise sanitaire majeure. Comme partout à l'international, La Réunion a été confinée et des protocoles sanitaires stricts ont été mis en place par Réunion THD afin de maintenir le travail sur le terrain tout en préservant la sécurité des intervenants.

Ainsi, même si le rythme des chantiers a été impacté, le déploiement de la fibre s'est poursuivi. Puis en 2022, il a fallu faire face à un nouveau défi, météorologique cette fois. Les cyclones Batsirai et Emnati ont balayé l'île et causé d'importants dégâts sur les chantiers à la suite d'éboulements. Là encore, il a fallu s'adapter pour trouver des solutions et continuer l'avancement des travaux tout en mobilisant les agents sur les réparations à effectuer.

■ DES CHANTIERS EXCEPTIONNELS

La construction du Réseau d'Initiative Publique (RIP) Réunionnais oblige les équipes à faire face à des défis hors du commun. Ainsi, les équipes sur le terrain ont rivalisé d'ingéniosité et d'efforts sur des chantiers extraordinaires, dont certains sont des exceptions sur le plan national voire européen.



Galerie d'eau de Salazie

● Salazie : en eaux profondes

La fibre s'est frayé un chemin à travers les montagnes, en passant par les galeries souterraines de basculement des eaux d'Est en Ouest sur 30 km de Saint-Paul jusqu'à Salazie, dont 300 mètres totalement immergés. Des plongeurs scaphandriers ont été mobilisés pour déployer la fibre dans le siphon situé sous la Rivière des Galets.

● Cilaos : chantier de haute voltige

Trop sujet à des risques d'éboulements et d'effondrement de la route, le territoire de Cilaos a obligé les équipes à déployer la fibre dans les airs au lieu de passer par le souterrain.

Des travaux hors normes ont été engagés : il a fallu traverser la montagne par la galerie de transfert des eaux du Sud – depuis Saint-Louis jusqu'à Pavillon -, puis s'élever dans les airs et déployer la fibre selon la technique du Câble Optique Enroulé sur les lignes haute tension d'EDF. Ce chantier a mobilisé de nombreux intervenants issus de corps de métiers très variés et a nécessité l'intervention d'experts internationaux.



Déploiement de la fibre sur les lignes haute tension d'EDF

■ ET MAINTENANT ?

Réunion THD continue l'effort de déploiement afin de poursuivre l'objectif d'une Réunion 100% fibrée. En moyenne, près d'un foyer sur 2 souscrit à un abonnement très haut débit dans les trois mois qui suivent l'ouverture des zones d'éligibilité, ce qui montre une forte attente des Réunionnais.

Un réseau de qualité...

Le réseau fourni aux Réunionnais est gage de fiabilité : 98% des clients sont raccordés à la première intervention. La qualité du réseau de Réunion THD est soulignée par l'ensemble des Fournisseurs d'Accès Internet. Elle est mesurée par le taux d'échec de production lors de l'intervention de l'opérateur commercial pour raccorder un client. Avec un taux d'échec de 1 à 2 % en moyenne, le Réseau d'Initiative Publique (RIP) Réunion performe par rapport à la métropole qui enregistre parfois des taux de 20 à 30% (source ARCEP).

...qui donne accès à l'offre complète des opérateurs

Le RIP déploie ainsi une infrastructure télécom performante, similaire à celle des opérateurs privés sur les autres communes. Ce réseau est mis à disposition des Fournisseurs d'Accès à Internet dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires.

L'intervention publique permet alors de "gommer" les surcoûts des déploiements, afin que les habitants puissent bénéficier des **mêmes services** que dans les zones de déploiement privé aux **mêmes tarifs**.

Le réseau de Réunion THD est ouvert à l'ensemble des fournisseurs d'accès à internet : Canal Box, Orange, SFR, Zeop, offrant ainsi à chaque usager la possibilité de faire jouer la concurrence et obtenir l'offre la mieux adaptée à ses besoins.

Continuer le déploiement sur les zones optionnelles

Enfin, ajouté au périmètre optionnel d'action de Réunion THD, Saint-Louis possède un profil particulier. Si le centre-ville est en cours d'équipement par un acteur local privé, les hauts de la commune (Les Makes, Petit-Serré et Bellevue) sont difficiles d'accès.

Ainsi l'initiative publique permettra d'apporter la fibre aux 2 170 foyers et locaux professionnels du périmètre.

Une convention devrait être signée très prochainement. Les travaux devraient donc commencer fin 2022 et se poursuivre en 2023.

Quoi qu'il en soit, il reste de beaux défis à relever pour Réunion THD en 2022, qui poursuit son objectif d'une île 100% fibrée.



Déploiement du NRO à Hell-Bourg

ANNEXES

■ LE CIRCUIT DE LA FIBRE



■ LA FIBRE OPTIQUE



Un **débit stable** même sur de très longues distances



Insensible aux interférences électromagnétiques et aux perturbations électriques



Un débit minimum de **100 Mb/s** : c'est le Très Haut Débit



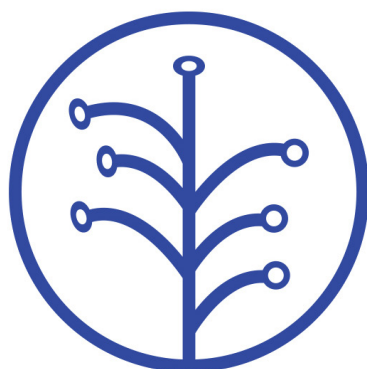
Envoi de fichiers **50 à 600 fois plus rapide**



Vitesse de téléchargement **20 à 100 fois plus rapide**

Le déploiement d'un réseau FttH (Fiber to the Home – Fibre jusqu'à l'abonné) constitue la solution la plus pérenne pour proposer des services de communications électroniques à très haut débit en situation fixe. A terme, le réseau FttH remplacera le réseau téléphonique support de l'ADSL.

C'est un investissement de long terme.



Réunion THD

EST LA RÉGIE
POUR LE DÉVELOPPEMENT
DU TRÈS HAUT DÉBIT
DANS LES ZONES DÉLAISSÉES

ELLE CONSTRUIT, EXPLOITE
ET COMMERCIALISE
UN RÉSEAU THD
POUR TOUS LES REUNIONNAIS !

Opération co-financée par l'Union Européenne, soutenue par l'État dans le cadre du Plan France Très Haut Débit



Plan France
Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE